

06 DÍAS

# CORAZÓN DE CHIAPAS

## CORAZÓN DE CHIAPAS

### 06 DÍAS

**VISITANDO:** Tuxtla Gutiérrez - San Cristóbal de Las Casas- Cañón Del Sumidero - Cascada El Chiflón - Lagos de Montebello - San Juan Chamula – Zinacantán - Cascadas de Agua Azul - Misol-Ha - Palenque.

**DESDE:** \$ 8,689 MXN P|P Hab. DBL

\*Consultar suplementos de temporada alta\*

**SALIDAS: MIÉRCOLES**

#### **ITINERARIO:**

##### ***Día 1° Tuxtla Gutiérrez***

Al llegar a Tuxtla Gutiérrez, te recibiremos en el aeropuerto para tu traslado hacia San Cristóbal de Las Casas, un Pueblo Mágico lleno de encanto colonial. Aunque la habitación del hotel estará lista a partir de las 15:00, podrás utilizar el servicio de guarda equipaje para comenzar a explorar sin preocupaciones.

**Nota:** Horarios de traslados disponibles a las 10:00, 13:00, 15:00, 17:00, 19:00 y 21:00 h. Fuera de estos horarios, aplica suplemento. Hospedaje en San Cristóbal de Las Casas.

##### ***Día 2° Cañón del Sumidero - Chiapa de Corzo.***

Salida: 8:45 a.m. Nos dirigimos hacia el majestuoso Cañón del Sumidero, donde disfrutarás de un emocionante paseo en lancha por el río Grijalva, rodeado de impresionantes acantilados que alcanzan hasta los 1,000 metros de altura. Durante el recorrido, tendrás la oportunidad de observar una rica fauna local, incluyendo cocodrilos y diversas especies de aves. (1 hr 40 min). Después del paseo

en lancha, visitaremos los miradores del cañón, donde podrás admirar su grandeza desde diferentes ángulos. Tres miradores principales te ofrecerán espectaculares vistas panorámicas del paisaje natural. (15 min en cada mirador). A continuación, haremos una parada en Chiapa de Corzo, un pintoresco Pueblo Mágico con una rica historia y arquitectura colonial. Aquí podrás disfrutar de un recorrido por sus calles y admirar su emblemática fuente y arquitectura colonial (1 hr). Regresamos a San Cristóbal de Las Casas a las 5:30 p.m.

**Nota:** Los miradores están cerrados los días martes. Hospedaje en San Cristóbal de Las Casas.

##### ***Día 3° Cascadas El Chiflón - Lagos de Montebello.***

Salida: 7:45 a.m. Nos dirigimos a las espectaculares Cascadas El Chiflón, donde un sendero nos llevará hasta la imponente caída de agua conocida como "Velo de Novia", con más de 120 metros de altura. Aquí podrás disfrutar de la naturaleza en todo su esplendor y tomar fotografías memorables (2 horas). Posteriormente, exploramos el Parque Nacional Lagunas de Montebello, famoso por sus lagos de aguas cristalinas y colores intensos. Visitaremos tres de los lagos más impresionantes, donde podrás admirar el entorno natural y relajarte en este paraíso natural (15 minutos por lago). En el camino de regreso, haremos una parada en Amatenango del Valle, un pequeño pueblo indígena famoso por su alfarería y tradiciones culturales. (1 hr) Regresamos a San Cristóbal de Las Casas a las 9:00 p.m. Hospedaje en San Cristóbal de Las Casas.

##### ***Día 4° San Juan Chamula - Zinacantán***

Salida: 9:30 a.m. Nuestra experiencia cultural comienza en las comunidades indígenas tzotziles, con una visita a San Juan Chamula, donde aprenderás sobre sus fascinantes rituales y costumbres en su emblemática iglesia. (1 hr 30 min) Luego, nos dirigimos a Zinacantán, famoso por su artesanía y por las mujeres que tejen a mano en telar de cintura. Aquí, podrás probar tortillas hechas a



mano acompañadas de una bebida tradicional. (1 hr 30 min) Por la tarde, regresamos a San Cristóbal de Las Casas a las 2:00 p.m. para un city tour, donde exploraremos sus principales monumentos coloniales, y tendrás tiempo libre para recorrer sus tiendas y restaurantes locales (1 hr) Hospedaje en San Cristóbal de Las Casas

### **Día 5 ° Cascadas de Agua Azul – Zona Arqueológica Palenque.**

Salida: 3:30 a.m. Visitamos las increíbles Cascadas de Agua Azul, un conjunto de cascadas con aguas cristalinas de color turquesa donde, si las condiciones lo permiten, podrás disfrutar de un refrescante baño (1 hr 30 min). Posteriormente, nos dirigimos a la cascada de Misol-Há, rodeada de selva tropical y con una caída de 30 metros, un lugar perfecto para relajarse (45 min). Finalmente, llegamos a la Zona Arqueológica de Palenque, uno de los sitios mayas más importantes. Explora templos como el Templo de las Inscripciones y admira la impresionante arquitectura de esta antigua

ciudad (1 hr 45 min). Regresamos a San Cristóbal de Las Casas a las 10:30 p.m. para un merecido descanso. Hospedaje en San Cristóbal de Las Casas.

### **Día 6 \* Tuxtla Gutiérrez**

En nuestro último día, serás acompañado al aeropuerto de Tuxtla Gutiérrez para tu vuelo de regreso. Podrás dejar tu equipaje en guarda del hotel mientras disfrutas tus últimas horas en San Cristóbal.

**Nota:** Horarios de traslado de San Cristóbal a Tuxtla Gutiérrez disponibles a las 5:00, 7:00, 10:00, 13:00, 15:00 y 17:00 h (aproximadamente 80 minutos de trayecto). Nos vemos en tu próximo viaje a Chiapas

### **Fin de nuestros servicios.**

#### **Tarifas “Desde” por persona expresados en pesos mexicanos.**

##### **CORAZÓN DE CHIAPAS 2025**

<b>CATEGORÍA</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>HOTELES PREVISTOS O SIMILARES</b>	<b>TEMPORADA</b>	<b>DBL/TPL</b>	<b>SENCILLA</b>	<b>MENOR (2 A 11 AÑOS)</b>
<b>Turista</b>	<b>San Cristóbal de las Casas</b>	Arte Sano, Tepeyac	<b>BAJA</b>	<b>\$ 8,689</b>	<b>\$ 17,379</b>	<b>\$ 4,939</b>
	<b>Palenque</b>	Maya Tulipanes Express, Villas Kin-ha	<b>ALTA</b>	<b>\$ 9,149</b>	<b>\$ 18,299</b>	<b>\$ 5,229</b>

**NOTA:** En caso de no contar con la disponibilidad en los hoteles previstos sus servicios serán confirmados en un hotel de categoría similar. Temporada alta del 16 al 23 de Abr. y 23 Jul. al 20 Agos.

**Vigencia Tarifas:** 10 de Diciembre 2025

#### **EL PRECIO INCLUYE:**

- ✓ 5 noches en San Cristóbal de Las Casas
- ✓ Paseo en lancha en el Cañón del Sumidero
- ✓ Visita a las Cascadas El Chiflón y Lagunas de Montebello
- ✓ Parada cultural en Amatenango del Valle
- ✓ Visitas guiadas a San Juan Chamula y Zinacantán
- ✓ City tour en San Cristóbal de Las Casas
- ✓ Visita a Cascadas de Agua Azul y Misol-Há
- ✓ Exploración en la Zona Arqueológica de Palenque
- ✓ Recorrido por los miradores del Cañón del Sumidero
- ✓ 5 desayunos tipo Americano para adultos (sin bebidas)
- ✓ Vehículos de lujo con aire acondicionado
- ✓ Traslado aeropuerto-hotel-aeropuerto.
- ✓ Guía en zonas arqueológicas durante las visitas
- ✓ Entradas a todos los parques y monumentos mencionados en el itinerario

#### **EL PRECIO NO INCLUYE:**

- × Boleto de avión hacia y desde Tuxtla Gutiérrez
- × Seguro de viajero (recomendamos contratarlo con tu aseguradora preferida)
- × Propinas para guías y choferes
- × Gastos personales y souvenirs
- × Alimentos y bebidas adicionales no mencionados en el apartado "Incluye"
- × Suplementos por actividades extras y transportación fuera del horario establecido
- × Cualquier servicio no mencionado específicamente en el itinerario



## CONDICIONES GENERALES:

### 1. NUESTROS PRECIOS INCLUYEN

Los servicios que se especifican en cada itinerario, de acuerdo al régimen de comidas detallado en ellos entendiéndose por pensión completa el desayuno (continental), almuerzo, cena y alojamiento. Por media pensión, desayuno (continental), almuerzo o cena y alojamiento. Queda entendido que las comidas serán siempre servidas a todo el grupo conjuntamente y a la hora previamente fijada, siendo fijo el menú.

Habitaciones con baño o ducha privada en los hoteles que se indican o similares. En los tours en autocar, asistencia de una acompañante durante toda la duración del viaje, cuando el grupo está compuesto por 20 personas o más. En el caso de no llegar a este número, el recorrido se efectuará solamente con chófer y/o chófer guía de habla española.

Las visitas programadas serán acompañadas por guías locales hablando en español. Precios y descripciones por error tipográfico, prevalecerá los que figuran en nuestros itinerarios.

### 2. NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN

- Gastos de visado de entrada o salida a cualquier país.
- Pasaporte.
- Propinas en los cruceros, ni en general, aquellas de tipo personal, tales como guías, conductores, etc.
- Traslados donde no esté contemplado específicamente.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Pasajes aéreos donde no esté contemplado específicamente: tasas de aeropuerto, exceso de equipaje.
- En general, no se incluye cualquier tipo de servicio o gasto que no esté debidamente especificado en los itinerarios, ni en general ningún gasto de índole personal.

### 3. HOTELES

Los hoteles mencionados como previstos para cada circuito, están sujetos a variación. En caso de que, por sobrepasar el número de inscritos las plazas Reservadas para una salida, el organizador debiera ampliar las reservas, los clientes que viajaran en un segundo autocar y sucesivos, serían alojados en los hoteles indicados o en otros de categoría similar.

### 4. SUPLEMENTOS

Cuando los clientes deseen suplementos, tales como habitaciones individuales. etc., en el caso de que por cualquier circunstancia los proveedores de servicios no puedan facilitar dicha comodidad, la única obligación por parte del organizador, consiste en reembolsar la parte proporcional pagada correspondiente a dicho servicio, sin que exista derecho a ninguna otra reclamación por parte del cliente. La hora de entrada en los hoteles, está prevista a partir de las 17.00 horas y la salida a las 11,00 horas. Caso de que la llegada esté prevista antes de las 17.00 horas. puede darse el caso de que la habitación no sea facilitada hasta ese momento.

En caso de prolongar la estancia después de la hora de salida, el cliente deberá notificarlo en recepción y abonar directamente al hotel el importe de la estancia adicional.

### 5. PAGO

En el momento de la reserva se requerirá un depósito del 10% del importe total del viaje, pagándose el saldo forzosamente 30 días antes de la fecha de salida.

Las reservas serán válidas solo cuando sean confirmadas definitivamente por VOLANDO OPERADOR MAYORISTA - VOLANDO SA DE CV.

Los precios están basados en las tarifas vigentes y por lo tanto, sujetos a modificaciones sin previo aviso.

### 6. CANCELACIONES

A) Si la cancelación se produce 30 días antes de la prestación de nuestros servicios, habrá un recargo del 30% del importe del viaje, más los gastos que conlleve dicha cancelación.

B) Si la cancelación se produce entre 19 y 14 días antes del primer día de la prestación de nuestros servicios, habrá un recargo del 50% del importe total del viaje, más los gastos que conlleve dicha cancelación.

C) Si la cancelación se produce entre 13 y 9 días antes del primer día de la prestación de nuestros servicios, habrá un recargo del 75% del importe total del viaje, más los gastos que conlleve dicha cancelación.



D) En caso de cancelación con menos de 9 días o una vez comenzada la excursión o por desistimiento voluntario de servicios serán 100% del total del viaje.

Estas condiciones no serán válidas para las Reservas de cruceros y terceros operadores, (como billetes de avión, tren, etc.) en cuyo caso serán de aplicación las condiciones especificadas de cada compañía, pudiendo llegar los gastos al 100% del importe para anulaciones con menos de 45 días.

## 7. REEMBOLSO

Se tramitará a través de la agencia vendedora al finalizar el viaje. No se reembolsará cantidad alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero, las reclamaciones serán aceptadas por escrito y mediante la presentación de los cupones de servicios no utilizados y/o una certificación del prestatario a estos efectos, entendiéndose que éstas deben ser presentadas dentro de los 20 días siguientes a la fecha final de Los servicios.

## 8. RECLAMACIONES

Para el conocimiento de todas las reclamaciones que puedan formularse por cualquier causa, tanto el viajero, como el organizador, se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales locales de la Ciudad de México con renuncia a cualquier otro Fuero. El hecho de la reservación para tomar parte en cualquiera de los viajes contenidos en este folleto implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones generales establecidas.

## 9. ROBOS/OLVIDOS EN DESTINO

VOLANDO OPERADOR MAYORISTA - VOLANDO SA DE CV no se hace responsable de las pérdidas que puedan sufrir los clientes con motivo de cualquier delito perpetrado durante el viaje o su estancia en destino.

Asimismo, se le informa que deben poner en conocimiento de las autoridades administrativas o policiales del lugar de los hechos sufridos

## 10. SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE

En cada Tour se indica si el seguro está incluido o no. La vigencia de seguro de Asistencia en Viaje, será desde el inicio hasta la finalización del programa/circuito contratado en el territorio. Su validez es equivalente a la duración del viaje concertado (en destino) con un máximo de 30 días, por lo que es imposible realizar la denuncia de

cualquier incidente y/o petición de reembolso de gastos médicos y de otra índole previamente autorizada, durante el desarrollo del mismo. En caso necesario su guía y/o conductor le ayudará a contactar con el servicio de emergencia de la compañía de Asistencia.

No se incluye en las coberturas, los servicios prestados por las compañías aéreas y marítimas. El pago de las posibles indemnizaciones o reembolsos de las cantidades abonadas, corresponde únicamente a las compañías de seguros, incluyendo cualquier responsabilidad de terceros tales como: compañías aéreas, mayoristas, operadores marítimos, etc.

## 11. EQUIPAJE

En los viajes en autocar se transportará gratuitamente un máximo de 20 Kg. por persona, distribuido en una maleta de tamaño normal. El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose, a todos los efectos, que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que sea colocado y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador se vea obligado a responder contractualmente de la pérdida o daño que puedan sufrir por cualquier causa.

## 12. DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada viajero, ir provisto de un pasaporte vigente dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de ser rechazado por alguna autoridad la concesión de visado por carecer de alguno de los requisitos que se exigen, o defecto del pasaporte, y será por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios (ver variaciones).

## 13. VARIACIONES

VOLANDO SA DE CV y/o las compañías prestatarias de los servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje o los hoteles previstos si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o si circunstancias de fuerza mayor obligaran a ello. La Compañía declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas o de las empresas transportistas, siendo los gastos que originen a cargo de los señores clientes. Si las excursiones no llegasen al mínimo de los viajeros previstos o por



cualquier causa justificada el organizador se viera obligado a suspender cualquiera de los viajes, los clientes inscritos no tendrán más derecho que al total reembolso del importe satisfecho, con renuncia expresa a cualquier otra reclamación. En el caso de que alguno de los componentes de algún grupo debido a su conducta y a criterio del guía se comportara de forma no adecuada y con evidente molestia para el resto de las personas componentes del grupo, el guía acompañante está capacitado para exigirle que abandone la excursión.

Los clientes que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa, no tendrán derecho a exigir devolución por los servicios dejados de tomar voluntariamente.

#### 14. RESPONSABILIDADES

El Organizador declara explícitamente que obra únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los itinerarios, o sea, empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc., por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados, así como por cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que efectúan el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad.

Cuando el transporte se efectúe en autocares propios y alquilados por el organizador, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidente por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo renunciando taxativamente a cualquier otro derecho que pudiera corresponderle, en virtud de lo cual las indemnizaciones serán pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo y precisamente en la moneda legal del mismo.

El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente, corresponde únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operador, etc...

Las líneas aéreas que intervienen en estos tours no serán consideradas como responsables de cualquier acto, omisión o irregularidades que puedan producirse durante el tiempo que los

pasajeros no estén a bordo de sus aviones o durante los traslados efectuados por las mismas.

El billete de pasaje constituirá el único compromiso entre la línea aérea y el comprador de estos tours y/o el pasajero.

#### 15. CONDICIONES PARA RESTO DE CIRCUITOS Y SERVICIOS EN GENERAL

Para estas condiciones, consultar en cada caso puntual.

#### 16. VALIDEZ

La programación del presente folleto tiene validez hasta el 10 de Diciembre de 2025, excepto en aquellos viajes en los que se indique comienzo o fin en fecha. Los precios de las salidas serán confirmados al momento de la solicitud de la reserva.

